



CMUCH

CENTRO MEXICANO UNIVERSITARIO
DE CIENCIAS Y HUMANIDADES



**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN
DE SERVICIOS DE SALUD Y REHABILITACIÓN**

SEP-SES/21/114/01/1595/2016

Propósito General:

Formar Maestros en Administración de Servicios de Salud y Rehabilitación, en un ámbito multidisciplinario que le permita desarrollar conocimientos, habilidades, actitudes, destrezas, hábitos y valores, con pensamiento creativo, propositivo e innovador; mediante el análisis y explicación de la teoría, metodología y técnicas para realizar registros contables, análisis, estructuración y evaluación de estados financieros, actividades de gestión administrativa y liderazgo emprendedor, con apoyo de tecnologías innovadoras y teorías jurídicas que favorezcan la integridad de las competencias profesionales de nuestros egresados; con un perfil ético, altamente competitivo y amplias capacidades para analizar y aplicar teorías de vanguardia en la creación y desarrollo de una empresa así como diseñar, implementar y evaluar proyectos administrativos empresariales, que respondan a las necesidades de nuestra sociedad.

Perfil de Ingreso

- Haber concluido satisfactoriamente la Licenciatura en el área de la salud. En todo caso habrán de presentar una justificación por escrito de su interés por el área de la Administración de la Salud y Rehabilitación y que tengan disposición al trabajo en equipo.
- Tener especial interés por el desarrollo y crecimiento de las organizaciones de la salud, y/o emprender un negocio en área de la salud.
- Tener habilidad y disposición para establecer relaciones interpersonales, con una actitud de liderazgo
- Mostrar interés por todas aquellas actividades que benefician a la comunidad
- Tener disponibilidad de tiempo para dedicarse a la maestría
- Conocer las características y compromisos de la maestría, así como sus implicaciones y responsabilidades legales, sociales y de la salud.

Perfil de Egreso

Describe las fases del proceso administrativo aplicables a los servicios de salud y rehabilitación; Analiza los conceptos de la administración financiera aplicable a los servicios de salud y rehabilitación; Distingue los enfoques de la Mercadotecnia y la Relaciones Públicas aplicados a la gestión de los servicios de salud y rehabilitación; Identifica y analiza el marco legal de las organizaciones de salud y rehabilitación dentro del contexto del sistema nacional de salud; Describe la organización de las instituciones de salud y rehabilitación de acuerdo a su contexto y la lógica de la estructura organizacional del sistema de salud nacional; Identifica y analiza los enfoques de la calidad aplicados a la atención de pacientes, la atención médica y a la salud en general; Mantiene actualizados los conocimientos científicos, técnicos, tecnológicos y jurídicos relativos a la Administración de servicios de salud y rehabilitación y su vinculación con el entorno, considerando los principios del aprendizaje significativo; Analiza y gestiona el desarrollo del capital humano de las organizaciones de salud y rehabilitación; Distingue la gestión empresarial para la creación y administración de servicios de salud y rehabilitación.

¿En dónde puedo trabajar?

Los egresados de la Maestría en Administración de Servicios de Salud y Rehabilitación contarán con competencias para desempeñarse cómo:

- Como coordinadores, jefes de área y/o directores de servicios médicos o de rehabilitación en instituciones de salud pública y privada de primero, segundo y tercer nivel de atención, impulsando estrategias e implementando prácticas sustentables que incrementan la calidad de la atención.
- Emprendedores o directores de clínicas o consultorios privados, proponiendo soluciones estratégicas con un enfoque de servicio y de satisfacción.
- Como responsables, coordinadores, jefes o directores de los servicios del cuidado de la vida y de la salud en instituciones de servicios turísticos, con un enfoque interdisciplinario entre las ciencias de la salud, y las disciplinas de la hospitalidad y el bienestar.
- Como emprendedor, director o mando medio en empresas proveedoras de servicios al sector de la salud, como farmacéuticas, gabinetes de análisis clínicos, comercializadoras de insumos o equipo de la salud, laboratorios, y consultoras de servicios profesionales en gestión sanitaria, relaciones públicas, mercadotecnia social, etc.

Plan de Estudios

El plan de estudios de la Maestría se desarrollará a lo largo de 19 módulos. Cada uno con una duración de 4 fines de semana con 8 horas de actividades presenciales cada semana.

Módulo I. INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN EMPRESARIAL EN SALUD

Módulo II. ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE

Módulo III. CONTABILIDAD FINANCIERA

Módulo IV. DERECHO EMPRESARIAL Y LEGISLACIÓN EN SALUD

Módulo V. MODELO DE NEGOCIOS PARA EMPRENDEDORES EN SALUD

Módulo VI. RESPONSABILIDAD SOCIAL

Módulo VII. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA EN SALUD Y REHABILITACIÓN

Módulo VIII. CONTABILIDAD DE COSTOS

Módulo IX. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE PERSONAL DE LA SALUD

Módulo X. PROYECTO INTEGRADOR

Módulo XI. HABILIDADES GERENCIALES

Módulo XII. MERCADOTECNIA Y RELACIONES PÚBLICAS

Módulo XIII. PLANEACIÓN FINANCIERA Y FISCAL

Módulo XIV. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD EN SALUD

Módulo XV. ESTADÍSTICA APLICADA A LAS CIENCIAS DE LA SALUD PARA LA TOMA DE DECISIONES

Módulo XVI. SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES

Módulo XVII. PROYECTOS PARA LA CREACIÓN DE SERVICIOS O CENTROS DE REHABILITACIÓN

Módulo XVIII. SEMINARIO DE EMPREDEDURISMO EN SALUD

Módulo XIX. PROYECTO DE TITULACIÓN

Opciones de Titulación

- 1.- Elaboración de tesis, con sustentación de examen profesional en defensa de la misma
- 2.- Escolaridad por promedio mínimo general de nueve punto cero (9.0) en la especialidad
- 3.- Obtención de Grado de Maestría por estudios de Doctorado